

患者満足度調査 2023

入院患者 結果報告

I. 調査概要	2
II. 属性調査	
性別比	3
年齢比	3
III. 施設に関する調査	4
IV. 接遇に関する調査	5
V. 費用に関する調査	6
VI. 入院案内に関する調査	7

I 調査概要

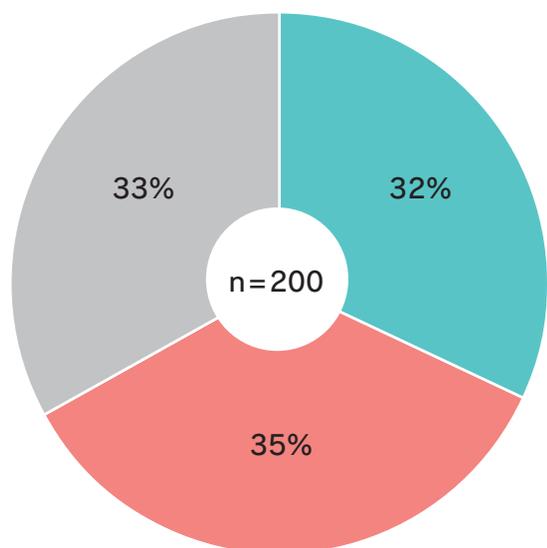
調査目的	患者さまの実態や当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる
調査期間	2023年12月8日～2023年12月19日
調査対象	調査実施期間内に当院に入院していた患者さま
調査方法	アンケート記入用紙を配布、またはQRコードを読み込み専用の回答フォームより入力 無記名回答方式にて実施
配布枚数	350枚
回収枚数	200枚
回収率	57.1%

※調査結果データの見方

- n (Number of cases) とは、総回答者数または分類別回答者数のこと
- 回答の構成比はパーセントで表記し、小数点第1位を四捨五入して算出
- 回答比率の合計が100%にならない場合がある

Ⅱ 属性調査

Ⅱ.a 性別比



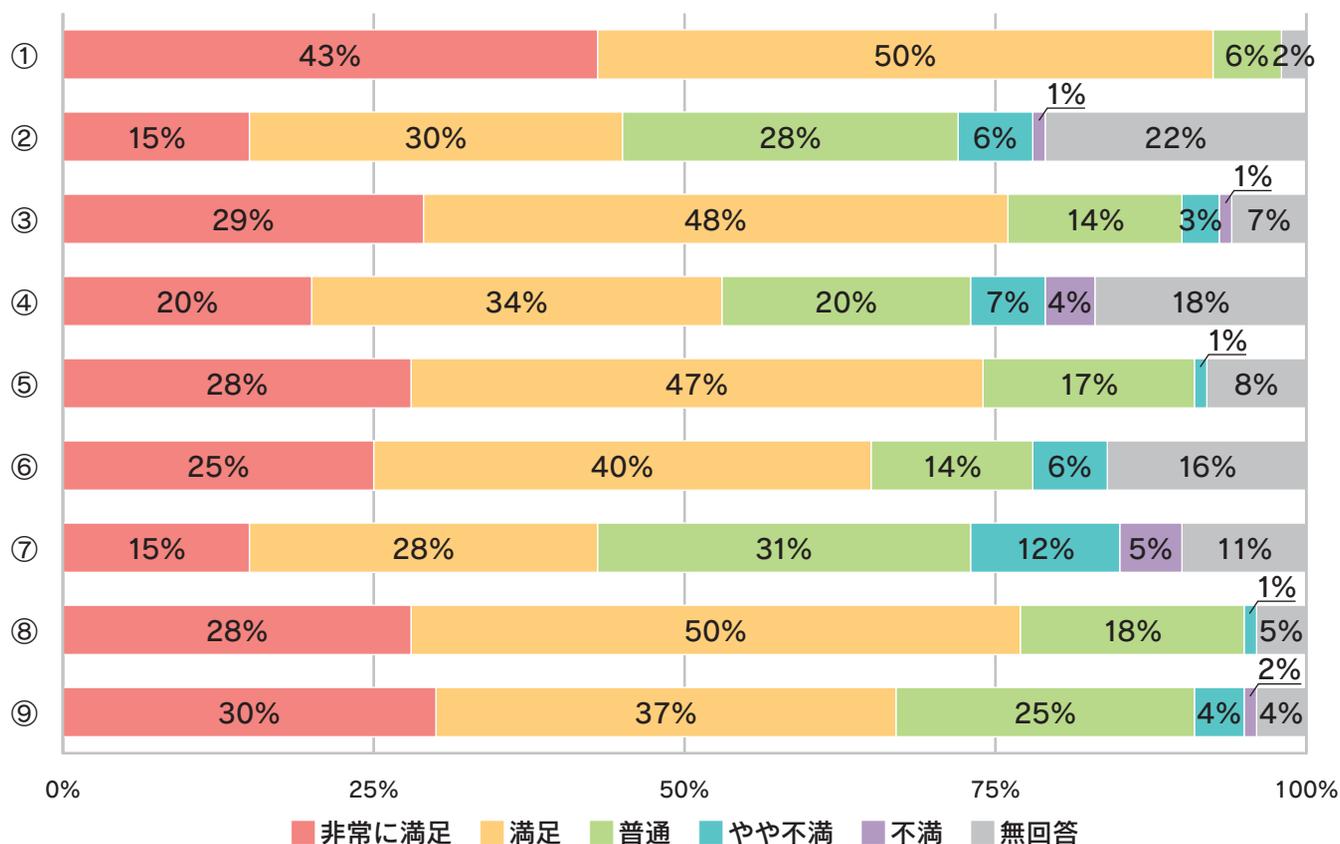
	選択肢	回答数	構成比
	男性	64人	32%
	女性	70人	35%
	無回答	66人	33%
	合計	200人	100%

Ⅱ.b 年齢比



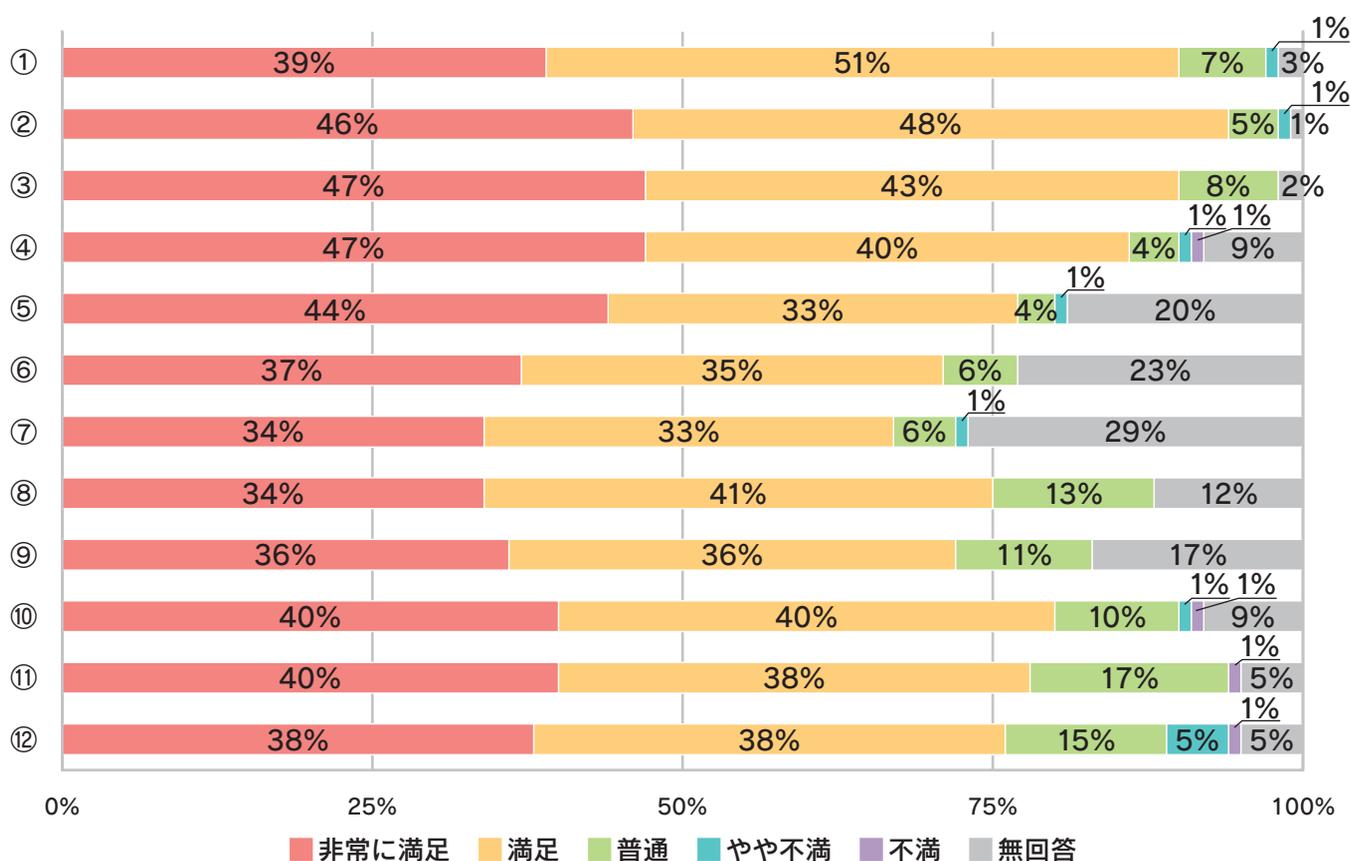
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答	合計
選択肢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答	
回答数	4人	1人	3人	11人	16人	25人	33人	28人	9人	70人	200人
構成比	2%	1%	2%	6%	8%	13%	17%	14%	5%	35%	100%

Ⅲ 施設に関する調査



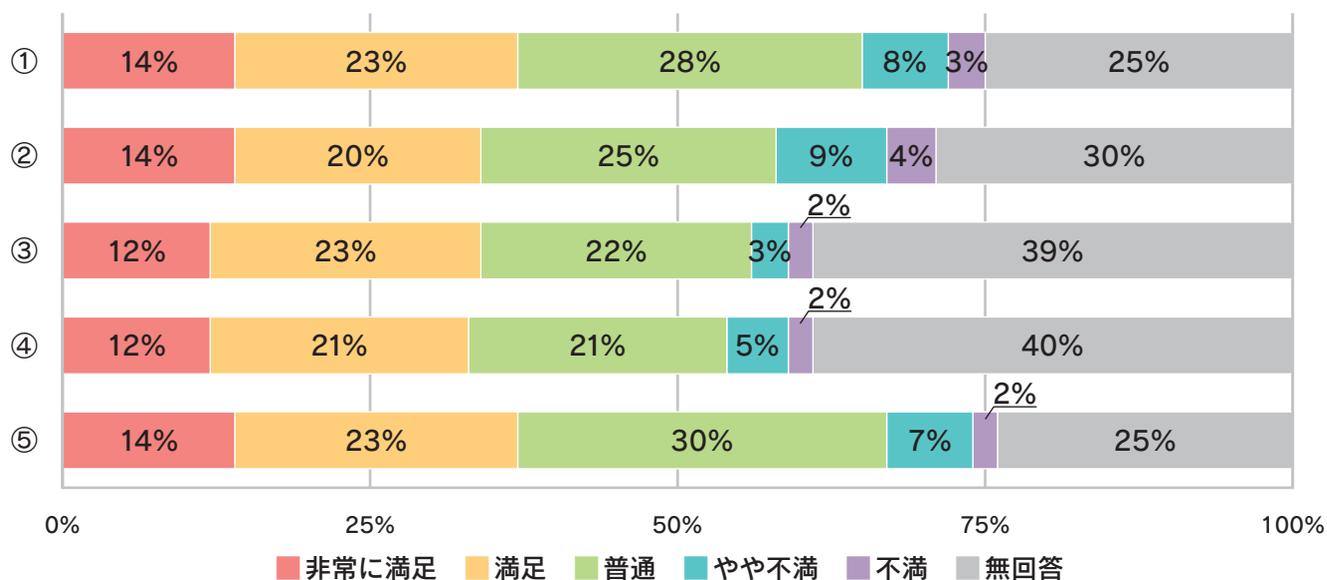
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
① 建物の外観や内観はきれいでしたか	85人	100人	12人	0人	0人	3人	200人
② 売店、食堂、自動販売機の種類	29人	60人	55人	12人	1人	43人	200人
③ 洗面所の清潔面	57人	95人	28人	5人	2人	13人	200人
④ テレビの設置、Wi-Fi接続状況	39人	67人	39人	13人	7人	35人	200人
⑤ 案内看板の表示やわかりやすさ	55人	93人	34人	2人	0人	16人	200人
⑥ 車椅子やバリアフリーなど設備の配慮	50人	79人	27人	12人	0人	32人	200人
⑦ 面会の時間や制限	29人	56人	61人	23人	10人	21人	200人
⑧ 院内の清潔面	55人	99人	35人	2人	0人	9人	200人
⑨ 入院食は患者さまに添った食事内容か	60人	73人	49人	7人	3人	8人	200人

IV 接遇に関する調査



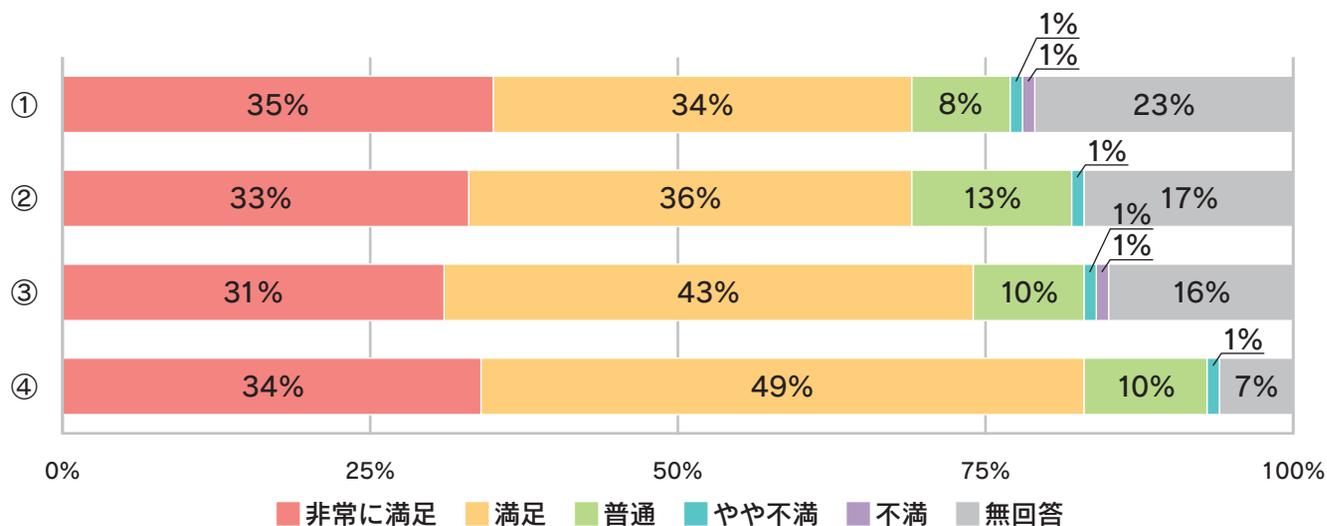
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
① ナースステーション受付の対応	78人	101人	14人	1人	0人	6人	200人
② 看護師の言葉遣いや態度	92人	95人	10人	1人	0人	2人	200人
③ 看護助手の言葉遣いや態度	94人	86人	16人	0人	0人	4人	200人
④ 医師の言葉遣いや対応	93人	79人	8人	2人	1人	17人	200人
⑤ 医師の病状や検査結果の説明	87人	66人	7人	1人	0人	39人	200人
⑥ 検査技師の対応	73人	69人	12人	0人	0人	46人	200人
⑦ リハビリテーション科職員の対応	68人	65人	11人	1人	0人	55人	200人
⑧ 薬剤師の対応	68人	82人	26人	0人	0人	24人	200人
⑨ 放射線技師の対応	72人	72人	22人	0人	0人	34人	200人
⑩ プライバシー・個人情報の配慮	80人	80人	20人	1人	1人	18人	200人
⑪ 医師の患者さまへの治療の対応	79人	76人	34人	0人	1人	10人	200人
⑫ 看護師の患者さまへのケアの対応	76人	76人	29人	9人	1人	9人	200人

V 費用に関する調査



項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
① 個室部屋の費用について	28人	46人	55人	15人	6人	50人	200人
② テレビ利用料金について	28人	39人	49人	18人	7人	59人	200人
③ 金庫利用料金について	23人	45人	44人	6人	4人	78人	200人
④ 冷蔵庫利用料金について	24人	42人	42人	9人	4人	79人	200人
⑤ アメニティ利用料金について	28人	46人	59人	14人	4人	49人	200人

VI 入院案内に関する調査



項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
① 医師の説明の分かりやすさ	69人	68人	16人	1人	1人	45人	200人
② 看護師の説明の分かりやすさ	66人	72人	26人	2人	0人	34人	200人
③ 薬剤師の説明の分かりやすさ	62人	85人	19人	2人	1人	31人	200人
④ 事務の説明の分かりやすさ	68人	97人	20人	2人	0人	13人	200人